

Editorial::



App geladen

Liebe Leserinnen, liebe Leser, auf der Automechanik wurde in Diskussionen einmal mehr deutlich, wie sehr der heimische Unfallreparaturmarkt unter Druck ist. Auf der Suche nach optimierten Prozessen und Kosteneinsparungen in der Schadenabwicklung haben die Versicherungen mit der Schadenlenkung und Rechnungsprüfung durch externe Dienstleister ihr Ei des Kolumbus gefunden. Immer mehr Schäden

werden in Partnerwerkstätten gelenkt, die der Verlockung einer gesteigerten Auslastung nachgeben und Kapazitäten ausbauen, sich dadurch aber in Abhängigkeiten begeben, deren Auswirkungen sich erst in Zukunft zeigen. Ein Fisch, der an der Angel hängt, kann sich schwer allein befreien oder verletzt sich.

Forciert wird das Ganze, indem mehr exklusive Partnerschaften und Erweiterungen – zum Beispiel durch Autoservice und Fahrzeughandel – angestrebt werden. Vorreiter dafür ist die HUK-Coburg, andere haben vergleichbare Überlegungen. Es liegt auf der Hand, dass Reparaturbetriebe, die nach außen plakatativ ihre Bindung an den ein oder anderen Schadenlenker oder Versicherer dokumentieren (müssen), von anderen eher gemieden werden. So gewinnt die Abhängigkeit weiter an Fahrt und zum Finale regelt der Lenker den gesamten Prozess der Abwicklung – vom gesteuerten Kunden, über die Ersatzteillieferung, das Lackgeschäft, Mietwagen bis zur Vermarktung des Unfallfahrzeugs und gegebenenfalls die Ersatzbeschaffung. Das alles für den Kunden werblich brillant als All-inclusive-Paket verpackt.

Wo bleibt in diesem Spiel der unabhängige Sachverständige? Wenn er nicht aufpasst und der Geschädigte nicht weiß, was ihm zusteht, komplett außen vor! Der größte Prüfdienstleister für die Versicherung – Control Expert – hat bereits seine App EasyClaim am Start und stellt diese der Versicherung und dem verwöhnten Smartphone-User gern zur Verfügung. Über diese App wird die Versicherung mit den Geschädigten bzw. Anspruchsteller in Kontakt treten, diesen intensiv in den Schadenabwicklungsprozess einbeziehen und eine besonders schnelle Schadenabwicklung versprechen. Die Kalkulation und Bewertung des Schadens übernimmt kein unabhängiger Sachverständiger mehr, sondern Dienstleister, die anhand ihrer bereits heute gesammelten Daten neben der Rechnungsprüfung auch die Gutachtenerstellung und Kalkulation weitgehend automatisieren.

Mit besten Grüßen, Ihr

Thomas Seidenstücker, Chefredakteur VKU

Inhalt::

Aktuell

Nachrichten	322
Veranstaltungen	327
EVU-Nachrichten	328

Fachbeiträge

Einfluss der strukturellen Interaktion auf die Festlegung der Deformationsenergie im Vorderwagen von Pkw-Pkw-Frontalkollisionen Teil 1	
1.1.2 Karosseriestruktur von Fahrzeugen	
Mathias Stein, Max Spittel, Andreas Spittel	330

Titelthema: Projekt Škoda – Fair Repair Crashverhalten nach Karosserie-reparaturen Teil 1	
1.1.0 Richtarbeiten an Pkw-Karosserien	
Helge Kiebach	338

„SPURFIX-Methode“ Maximale Spurensicherung bei der Unfall- und Schadenanalyse	
2.3.4 Unfallrekonstruktion	
Jochen Lehmkühl	350

Datenblätter

Jaguar XE	356
Opel/Vauxhall Astra	359

Impressum	323
Redaktionsbeirat	322



Foto: KTI